

OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA VÝROBKOV A DODANIA SLUŽIEB

C & F s. r. o.

(verzia **CHARMANDFLOWERS**)

Článok 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Obchodná spoločnosť **C&F s. r. o.**, so sídlom Kechnec 112, PSČ 044 58, IČO: 51 893 550, DIČ: 2120823474, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 44510/V (ďalej len „**Predávajúci**“) je prevádzkovateľom portálu/webu na stránke www.charmandflowers.sk (ďalej len „**web**“).
- 1.2. Prostredníctvom webu má tretia osoba (ďalej len „**Kupujúci**“) možnosť prezerat' si Produkty Predávajúceho určené na predaj a služby poskytované Predávajúcim. Súčasne za podmienok určených týmito Obchodnými podmienkami predaja výrobkov a dodania služieb a za predpokladu potvrdenia Objednávky Predávajúcim má Kupujúci možnosť zakúpiť ním vybraný Produkt.
- 1.3. Ďalšie informácie týkajúce sa Predávajúceho a webu sú dostupné na e-mailovej adrese info@charmandflowers.sk, a na telefónnom čísle +421 948 625 610 výlučne v pracovných dňoch v čase od 9.00 hodiny do 15.00 hodiny. Tieto údaje môžu byť kedykoľvek pozmenené alebo aktualizované na www.charmandflowers.sk.
- 1.4. **Orgánom dozoru nad činnosťou Predávajúceho** je v prípade splnenia zákonných podmienok **Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Košický kraj**, so sídlom Vrátna 3, P.O. BOX A-35, 040 65 Košice, s kontaktnými údajmi dostupnými tu: <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>.

Článok 2 PÔSOBNOSŤ

- 2.1. Týmito Obchodnými podmienkami predaja výrobkov a dodania služieb (ďalej len ako „**OP**“) sa riadia práva, povinnosti a záväzky Predávajúceho a Kupujúceho ako Zmluvných strán a podmienky v právnych vzťahoch medzi Predávajúcim a Kupujúcim, výlučne pri objednávaní a dodávaní Produktov prostredníctvom webu a pri reklamáciách väd Produktov.
- 2.2. Tieto OP sú pre Zmluvné strany záväzné a účinné v celom rozsahu, pre celý právny vzťah Zmluvných strán vzniknutý na základe Objednávky Kupujúceho a potvrdenia Objednávky Predávajúcim v rámci webu, až do doby úplného vysporiadania práv a záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich z právneho vzťahu vzniknutého na základe Objednávky a potvrdenia Objednávky.
- 2.3. Tieto OP sa aplikujú na právne vzťahy medzi Predávajúcim ako podnikateľom a Kupujúcimi ako spotrebiteľmi. Predávajúci vylučuje použitie týchto OP, ako aj vznik právneho vzťahu voči fyzickým osobám - podnikateľom a právnickým osobám – podnikateľom, a právne vzťahy medzi Predávajúcim a týmito osobami sa spravujú osobitnou dohodou medzi Predávajúcim a podnikateľmi.

Článok 3 DEFINÍCIE A VÝKLAD POJMOV

3.1. Slovné výrazy a slovné spojenia, ktoré nie sú Zmluvnými stranami, týmito OP alebo právnymi predpismi kogentne osobitne inak vymedzené, majú pre účely vzájomných právnych vzťahov Zmluvných strán, nasledovný význam:

- 3.1.1. **Bankový účet Predávajúceho** znamená: bankový účet vedený v Slovenská Sporiteľňa , IBAN: SK95 0900 0000 0051 4858 8640.
- 3.1.2. **Bezodkladne** znamená: lehotu najviac 5 kalendárnych dní odo dňa kedy nastala skutočnosť určujúca plynutie bezodkladnej lehoty.
- 3.1.3. **Cena** znamená: peňažné plnenie v dohodnutej mene za Produkt, resp. Produkty, ktoré zahŕňa výlučne cenu Produktu, resp. Produktov, náklady Predávajúceho na zhotovenie a balenie.
- 3.1.4. **Kúpna zmluva** alebo **zmluva** znamená: zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Predávajúceho a Kupujúceho, najmä využitím webu Predávajúceho, elektronickej pošty Predávajúceho, telefónu Predávajúceho, a ako dvojstranný záväzný právny úkon, ktorý vzniká na základe podanej Objednávky Kupujúceho Predávajúcemu a vydaného Potvrdenia Objednávky Predávajúceho, a na základe ktorého vznikne Predávajúcemu povinnosť dodať Kupujúcemu objednaný Produkt a plniť povinnosti podľa OP; a Kupujúcemu vznikne povinnosť objednaný Produkt prevziať a zaplatiť zaň Predávajúcemu dohodnutú cenu spôsobom stanoveným v týchto OP, a plniť povinnosti podľa zmluvy a OP.
- 3.1.5. **Kupujúci** znamená: fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorá má záujem na dodaní Produktu prostredníctvom webu, a za týmto účelom odošle za ďalších stanovených podmienok Objednávku Predávajúcemu.
- 3.1.6. **Lehota dodania** znamená: lehotu na dodanie Produktu Kupujúcemu, ktorá trvá v prípade okamžite dostupného Produktu najviac 5 pracovných dní, a v prípade nedostupného Produktu najviac 30 kalendárnych dní, a začína plynúť v nasledujúci deň po prijatí Zálohy na cenu Produktu Predávajúcim.
- 3.1.7. **Občiansky zákonník** znamená: zákon číslo 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom a účinnom znení, ktorý je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 3.1.8. **Objednávka** znamená: jednostranný záväzný právny úkon Kupujúceho adresovaný Predávajúcemu a uskutočnený v elektronickej forme prostredníctvom webového rozhrania webu alebo elektronickej poštou Predávajúcemu alebo telefonicky Predávajúcemu.
- 3.1.9. **Potvrdenie Objednávky** znamená: jednostranný záväzný právny úkon Predávajúceho adresovaný Kupujúcemu a uskutočnený v elektronickej forme prostredníctvom webového rozhrania webu alebo elektronickej poštou Kupujúcemu alebo zaslaním SMS Kupujúcemu. Potvrdenie Objednávky je súčasne potvrdením o uzatvorení Kúpnej zmluvy.
- 3.1.10. **Predávajúci** je právnická osoba, vykonávajúca podnikateľskú činnosť za účelom dosiahnutia zisku, ktorá sa v rámci výkonu registrovaného predmetu činnosti zaoberá najmä zákazkovou výrobou sviečok

OBCHODNÉ PODMIENKY PREDAJA VÝROBKOV A DODANIA SLUŽIEB

C&F s. r. o. (verzia CHARMANDFLOWERS)

a aranžmánov, výrobou a predajom kytíc, kvetov, rozvozom kytíc - Produktov, a to aj prostredníctvom zriadeného webu.

- 3.1.11. **Produkt** znamená: výrobok, tovar alebo služba Predávajúceho presne špecifikovaná Zmluvnými stranami v súlade s Objednávkou v Potvrdení Objednávky a zverejnená na webe.
- 3.1.12. **Štandardná pracovná doba** znamená: pracovnú dobu počas pracovných dní na území Slovenskej republiky v čase od 9.00 hod. do 15.00 hod. stredoeurópskeho času.
- 3.1.13. **Výdajné miesto** pre účely týchto OP znamená: priestor Predávajúceho na vydávanie Produktov, a ak nie je ustanovené inak je ním sídlo Predávajúceho.
- 3.1.14. **Vyššia moc** znamená: nepredvídateľnú prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany, bráni v splnení jej povinnosti, a nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Prekážkou je aj živelná udalosť, vojnový konflikt, štrajk, úradný zákaz, mocenské embargo, prieťahy v colnom a inom úradnom konaní.
- 3.1.15. **Zákon č. 102/2014 Z. z.** znamená: zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 3.1.16. **Záloha na cenu Produktu** znamená: zálohová platba Kupujúceho v prospech Predávajúceho vo výške 50 % z ceny Produktu, a ktorá je splatná pred dodaním Produktu Predávajúcemu. Úhrada Zálohy na cenu Produktu je podmienkou dodania Produktu Kupujúcemu.
- 3.1.17. **Zmluvné strany** znamená: Predávajúci a Kupujúci spoločne.

Článok 4

VZNIK PRÁVNÝCH VZŤAHOV A OBJEDNÁVANIE PRODUKTOV

- 4.1. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim v zmysle týchto OP vznikajú na základe Objednávky Kupujúceho a potvrdenia Objednávky Predávajúcim realizovaných prostredníctvom webu, elektronickej pošty Predávajúceho alebo telefonicky Predávajúcemu.
- 4.2. Predávajúci má vyhradené právo zmien Produktov aj cien jednotlivých Produktov zverejnených na webe.
- 4.3. Kúpa Produktov sa realizuje formou zadania Objednávky Kupujúcim prostredníctvom webu Predávajúceho, prostredníctvom elektronickej pošty Predávajúceho alebo telefonicky Predávajúcemu s tým, že Objednávka Kupujúceho musí byť potvrdená Predávajúcim v súlade s OP, inak zmluvný vzťah nevznikne.
- 4.4. Ak je Objednávka potvrdená Predávajúcim postupom podľa OP, Predávajúci dodá objednaný Produkt v určenej lehote dodania podľa bodu 3.1.6. OP. Pred zadaním Objednávky Kupujúcim sú na webe a v OP Kupujúcemu oznamované a poskytované informácie o osobe Predávajúceho, o objednanom Produkte, o cene Produktu, nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady, Zálohe na cenu Produktu a ak tieto náklady nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady a poplatky, o platobných podmienkach, o zodpovednosti za vady Produktu, o poskytovanej záruke za vady Produktu, o povinnosti

strana 3

C&F s. r. o. (verzia CHARMANFLOWERS)

zaplatiť cenu Produktu, o práve Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy. Kupujúci prejavuje súhlas s týmito podmienkami odkliknutím príslušného políčka (tlačidla, funkcie) pred odoslaním Objednávky na webe, resp. zaslaním Objednávky elektronickou poštou Predávajúcemu alebo uskutočnením telefonической objednávky Predávajúcemu. Kupujúci zadaním Objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že s podaním Objednávky a súčasťou Objednávky je povinnosť zaplatiť cenu objednaného Produktu.

- 4.5. Kupujúci si Produkty prezerá a vyberá podľa kategórií uvedených v produktovom menu webu, resp. kliknutím na zobrazený Produkt. Objednávku Kupujúci zadáva Predávajúcemu podľa vlastného výberu a uváženia, pričom v prípade zadania objednávky prostredníctvom webu Predávajúceho je povinný Objednávku potvrdiť kliknutím na tlačidlo „*Objednaj s povinnosťou platby*“.
- 4.6. Predávajúci je povinný pred zadaním Objednávky Kupujúceho oboznámiť prostredníctvom webu, elektronickej pošty, telefonicky alebo formou SMS o týchto OP, a skutočnostiach uvedených v bode 4.4. OP.
- 4.7. Kupujúci je pri zadaní Objednávky povinný uviesť Predávajúcemu úplné, pravdivé a správne údaje nevyhnutné pre správne dodanie a doručenie Produktu. Kupujúci je povinný odkontrolovať si správnosť vybraných dát a údajov v procese objednávaného Produktu pred ich definitívnym odoslaním Predávajúcemu.
- 4.8. Objednávka Kupujúceho sa považuje za odoslanú, ak bude doručená Predávajúcemu, ak bude obsahovať všetky Predávajúcim požadované údaje - názov objednávaného Produktu, jeho množstvo, údaje Kupujúceho v rozsahu meno a priezvisko, dodaciu adresu, e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, a ak bude Kupujúcim potvrdené, že sa oboznámil a súhlasí s platnými OP Predávajúceho.
- 4.9. Pred zaslaním Objednávky Predávajúcemu je od Kupujúceho vždy vyžadované, aby Kupujúci potvrdil, že sa oboznámil a súhlasí s platnými OP Predávajúceho, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Proces zadania Objednávky Kupujúcim nie je možné završiť bez vykonania tohto úkonu.
- 4.10. Kupujúci zadáva Predávajúcemu Objednávku v elektronickej forme prostredníctvom webového rozhrania webu alebo elektronickej poštou Predávajúcemu alebo telefonicky Predávajúcemu. Takto zadaná Objednávka je návrhom Kupujúceho na uzavretie Kúpnej zmluvy za zmluvných podmienok podľa týchto OP. Objednávka je určená pre Predávajúceho na vystavenie Potvrdenia Objednávky v lehote 5 pracovných dní od jej prijatia Predávajúcim, ak tieto OP neustanovujú inak. Zadaním Objednávky Predávajúcemu prejavuje Kupujúci vôľu byť viazaný svojou Objednávkou počas dojednanej doby, kúpiť a prevziať ním vybraný Produkt alebo Produkty za cenu, a to v súlade s podmienkami OP, a to za predpokladu jej potvrdenia Predávajúcim.
- 4.11. Kúpna zmluva je medzi Zmluvnými stranami uzatvorená, ak Predávajúci Kupujúcemu odošle Potvrdenie Objednávky. Kúpna zmluva je uzatvorená na dobu určitú, do doby splnenia všetkých povinností Zmluvných strán, resp. do momentu jej predčasného ukončenia Predávajúcim alebo Kupujúcim v zmysle týchto OP alebo v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 4.12. Predávajúci má právo odmietnuť Objednávku Kupujúceho predovšetkým z dôvodov uvedených nižšie. V prípade, ak Predávajúci nevystaví Potvrdenie Objednávky v lehote do 5 pracovných dní od prijatia Objednávky, má sa za to, že Objednávka nebola prijatá. Nepotvrdená Objednávka alebo jej časť, Predávajúceho nezaväzuje.
- 4.13. Ak Predávajúci nebude schopný vystaviť Potvrdenie Objednávky Kupujúcemu v celom rozsahu jeho Objednávky (napr. 1 Produkt zo 4 objednaných Produktov nebude dostupný) alebo ak navrhne jej zmenu alebo zmenu podmienok dodania z iných dôvodov, Kupujúci bude o tejto skutočnosti informovaný e-mailom

C&F s. r. o. (verzia CHARMANDFLOWERS)

alebo iným vhodným spôsobom. Súčasne bude požiadany o vyjadrenie súhlasu, resp. nesúhlasu so zmenou. Kupujúci je povinný vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas v lehote 5 kalendárnych dní odo dňa oznámenia navrhovanej zmeny. Po túto dobu budú dostupné Produkty z Objednávky Kupujúceho rezervované pre Kupujúceho. Ak Kupujúci navrhované zmeny Objednávky Predávajúcim odsúhlasí, Predávajúci za splnenia ostatných podmienok OP bezodkladne vystaví Potvrdenie Objednávky. V prípade, ak Kupujúci neodsúhlasí navrhované zmeny Objednávky v uvedenej lehote, Objednávka Kupujúceho sa márnym uplynutím uvedenej lehoty považuje za nepotvrdenú v zmysle bodu 4.12 OP.

- 4.14. V osobitných prípadoch a pred odoslaním Potvrdenia Objednávky si Predávajúci vyhradzuje právo vyžiadať si od Kupujúceho dodanie ďalších potrebných podkladov, údajov, prípadne vykonať overenie správnosti identifikačných údajov Kupujúceho, e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla Kupujúceho.
- 4.15. Ak Predávajúci pred alebo po Potvrdení Objednávky zistí tlačovú, systémovú, ľudskú, alebo inú chybu ohľadne Produktu, jeho ceny, dostupnosti, množstva alebo možností jeho dodania, ako aj v prípade vypredania zásob, nedostupnosti Produktu alebo ak nie je schopný dodať Produkt Kupujúcemu v Lehote dodania alebo v cene uvedenej na webe, alebo z dôvodov vyššej moci, o tejto skutočnosti bude bezodkladne informovať Kupujúceho. Predávajúci i Kupujúci sú v ktoromkoľvek z týchto mimoriadnych prípadov oprávnení pred Potvrdením Objednávky Predávajúcim svoju objednávku odvolať/zrušiť (Kupujúci), resp. ju odmietnuť spôsobom stanoveným v bode 4.12 OP (Predávajúci). Ak nastane takáto mimoriadna okolnosť po Potvrdení Objednávky Predávajúcim, Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy do okamihu dodania objednaného Produktu Kupujúcemu. Kupujúci je taktiež v uvedenom prípade výskytu tejto mimoriadnej oznámenej okolnosti oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v súlade s OP a právnymi predpismi. Ak Kupujúci už zaplatil cenu Produktu, táto mu bude vrátená v súlade s právnymi predpismi a OP.
- 4.16. V prípade, ak Kupujúci bude mať akékoľvek výhrady k Potvrdeniu Objednávky, je povinný ich písomne oznámiť Predávajúcemu, a to bezodkladne, najneskôr však do dňa zaplataenia ceny, inak na nich Predávajúci nie je povinný prihliadnuť.
- 4.17. Kupujúci je oprávnený jednostranne odstúpiť od Objednávky v období od odoslania Objednávky až do doby odoslania Potvrdenia Objednávky Predávajúcim, ak sa s Predávajúcim nedohodne inak, alebo tieto OP neustanovujú niečo iné.

Článok 5

PLNENIE PREDMETU PRÁVNEHO VZŤAHU

ČAS A SPÔSOB DODANIA

- 5.1. V prípade, ak nastanú prekážky spôsobené vyššou mocou, ktorá má vplyv na splnenie povinností Predávajúceho a Predávajúci nemôže tieto prekážky svojimi úkonmi odstrániť, Lehota dodania sa prerušuje, a to až do doby zániku týchto prekážok, o týchto skutočnostiach Predávajúci Kupujúceho bezodkladne písomne upovedomí.
- 5.2. Predávajúci oznámi Kupujúcemu pripravenosť Produktu na prevzatie na Výdajnom mieste alebo pripravenosť Produktu na odoslanie Kupujúcemu a predpokladaný deň a čas doručenia Produktu, ak je mu tento údaj známy. O predpokladanom dni a čase doručenia Produktu môže byť Kupujúci informovaný okrem Predávajúceho aj prepravcom, a to e-mailom, SMS správou alebo inou vhodnou formou (napr. telefonicky). Kupujúci súhlasí s tým, aby Predávajúci poskytol potrebné identifikačné údaje Kupujúceho prepravnej/špedičnej spoločnosti alebo doručovateľovi.

strana 5

- 5.3. Predávajúci dodá objednaný Produkt na Výdajnom mieste Predávajúceho alebo na adresu uvedenú v Objednávke Kupujúceho a výlučne Kupujúcemu. Dodanie alebo vydanie objednaného Produktu inej osobe ako Kupujúcemu nie je možné bez osobitného vopred daného súhlasu Kupujúceho a predloženia Predávajúcim požadovaných dokumentov. Z tohto dôvodu je nevyhnutné, aby Kupujúci uviedol správne svoje identifikačné údaje v Objednávke a údaje pre dodanie Produktu.
- 5.4. Predávajúci, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodnú inak, zabezpečuje dodanie objednaného Produktu sám, alebo prostredníctvom prepravcov a za ceny uvedené na webe.
- 5.5. Kupujúci je povinný dodávaný Produkt bezodkladne riadne prevziať.
- 5.6. Zväzok Predávajúceho riadne a včas dodať Produkt Kupujúcemu je splnený, ak Produkt je odovzdaný Kupujúcemu na miesto dodania určené v Objednávke, resp. ak je Produkt pripravený na Výdajnom mieste Predávajúceho na prevzatie Kupujúcim.
- 5.7. Produkt je riadne a včas dodaný aj v takom prípade, ak Kupujúci neposkytne potrebnú súčinnosť na riadne a včasné prevzatie Produktu. Predávajúci je v tomto prípade oprávnený uplatniť voči Kupujúcemu všetky náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vznikli.
- 5.8. Dodanie Produktu v cene viac ako 50,- EUR a súčasne do mesta Košice a v okruhu 15 km od sídla Predávajúceho uskutočňuje Predávajúci bez uplatnenia ceny dopravy Produktu.
- 5.9. Dodanie produktu vlastnou prepravou Predávajúceho je spoplatnené cenou vo výške 1,- Euro za kilometer, a to do mesta Košice a v okruhu 15 km od sídla Predávajúceho.

VLASTNOSTI PRODUKTU

- 5.10. Kupujúci je povinný pri prevzatí Produktu, riadne a s náležitou starostlivosťou skontrolovať neporušenosť obalu a kompletnosť dodávky Produktu.
- 5.11. V prípade akýchkoľvek zjavných väd zistených v súvislosti s dodaním Produktu a s prepravou je Kupujúci povinný tieto bezodkladne oznámiť Predávajúcemu a podľa spôsobu dodania aj dopravcovi. Kupujúci je povinný v dodacom liste pri dodaní Produktu mimo Výdajného miesta vyznačiť všetky zjavné poškodenia zásielky a porušenosť obalu. Ak je zistené narušenie obalu dodaného Produktu, je Kupujúci povinný zásielku od prepravcu/doručovateľa neprevziať. Podpisom dodacieho listu bez výhrad Kupujúci potvrdzuje, že dodaný Produkt bol prevzatý v neporušenom obale.
- 5.12. Poškodenie Produktu oznámi Kupujúci Predávajúcemu pri dodaní na Výdajnom mieste ihneď, inak formou e-mailu alebo iným vhodným spôsobom.

Článok 6

VLASTNÍCKE PRÁVO A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY

- 6.1. Produkt je vo výhradnom vlastníctve Predávajúceho. Vlastnícke právo k Produktu prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho, až po splnení všetkých záväzkov Kupujúceho voči Predávajúcemu a úplnom zaplatení celej ceny a všetkých pohľadávok Predávajúceho (výhrada vlastníctva).

- 6.2. Kupujúci vykonáva všetky úkony pri nakladaní s dodaným Produktom a podľa týchto OP na svoju vlastnú zodpovednosť a nebezpečenstvo.
- 6.3. Nebezpečenstvo škody na Produkte prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho okamihom prevzatia Produktu Kupujúcim do svojej dispozície, avšak ak pri prvom pokuse o odovzdanie Produktu Kupujúcemu, Kupujúci dodávaný Produkt neprevezme, prechádza nebezpečenstvo škody na Kupujúceho už okamihom vykonania prvého neúspešného pokusu o odovzdanie Produktu.
- 6.4. Škody na Produkte vzniknuté v čase po prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho, nemajú za následok zánik povinnosti Kupujúceho zaplatiť Predávájúcemu za dodaný Produkt cenu, ibaže ku škode na Produkte došlo v dôsledku porušenia povinnosti Predávajúceho.

Článok 7

CENA, ZÁLOHA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1. Kupujúci je povinný zaplatiť Predávájúcemu za dodaný Produkt cenu podľa Predávajúcim odoslaného Potvrdenia Objednávky. Pri tvorbe Objednávky je cena tvorená množstvom a druhom objednávaného Produktu, a k cene sa pripočítava aj cena prepravy podľa zvoleného spôsobu prepravy alebo spôsobu dodania. Cena Produktov na webe je uvedená s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), pokiaľ nie je výslovne uvedené, že ide o cenu bez DPH. DPH je uplatňovaná v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 7.2. V cene Produktu zverejnenom na webe nie sú zahrnuté najmä náklady na iné služby spojené s uskutočnením plnení, na dopravu Produktu, na dodanie do iného miesta a v inom čase ako je uvedené v Potvrdení Objednávky, na bezúspešné dodanie, na opakované dodanie Produktu, na iné poplatky súvisiace s dodaním Produktu, pokuty, sankcie. Tieto poplatky a náklady je povinný zaplatiť Kupujúci na základe osobitného výúčtovania a kalkulácie Predávajúceho, ak ďalej nie je uvedené inak.
- 7.3. Pred odoslaním Objednávky Kupujúceho je Predávajúci povinný bezprostredne pred jej odoslaním Kupujúcemu výslovne, jednoznačne a zrozumiteľne uviesť informácie ohľadne hlavných vlastností Produktu, celkovú cenu Produktu (bod 7.1. OP), alebo ak cenu nie je možné určiť vopred, spôsob akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky (bod 7.2. OP). Ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, je Predávajúci povinný uviesť Kupujúcemu skutočnosť, že do celkovej ceny Produktu budú takéto náklady alebo poplatky zahrnuté. Takéto náklady a poplatky budú Predávajúcim obvykle vypočítané individuálne, zohľadňujúc príslušné cenníky prepravcov, cenníky poštových služieb, cenu objednaných Produktov, a pod.
- 7.4. Minimálna cena objednaných Produktov v prípade voľby doručenia Produktov formou vlastného rozvozu Predávajúcim je 30,- EUR. Cena dopravy Produktov formou prepravcu, tretej osoby, je po dohode s Kupujúcim individuálne prepočítaná podľa aktuálneho cenníka prepravcu.
- 7.5. Cena Produktu sa môže zmeniť z dôvodov zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa ceny Produktu zistenej v systéme Predávajúceho alebo zverejnenej na nákupnom portáli pri Produkte. Kupujúci i Predávajúci sú oprávnení zrušiť Objednávku, nepotvrdiť Objednávku spôsobom podľa bodu 4.12 OP, resp. odstúpiť od Kúpnej zmluvy do okamihu prevzatia Produktu, ak je Kupujúcemu oznámená zmena ceny niektorej položky v dôsledku zjavnej tlačovej či inej chyby týkajúcej sa ceny Produktu.
- 7.6. Nárok Predávajúceho na zaplatenie ceny vzniká dňom uzatvorenia Kúpnej zmluvy podľa bodu 4.11. OP.

C&F s. r. o. (verzia CHARMANFLOWERS)

- 7.7.Predávajúci uplatňuje pri objednávaní Produktu Zálohu na cenu Produktu vo výške 50 % z celkovej ceny Produktu, a ktorú je Kupujúci povinný uhradiť pred dodaním a doručením Produktu na Bankový účet Predávajúceho.
- 7.8.Spôsob zaplatenia zvyšnej ceny Produktu po úhrade Zálohy na cenu Produktu a ceny prepravy Produktu volí Kupujúci v procese objednávaní Produktu:
- bankovým prevodom alebo vkladom na Bankový účet Predávajúceho,
 - v hotovosti na Výdajnom mieste Predávajúceho.
 - v hotovosti pri prevzatí Produktu doručovaného prostredníctvom vlastného rozvozu Predávajúcim
- 7.9.Predávajúci vystaví a doručí faktúru alebo iný doklad o úhrade Ceny a nákladov súvisiacich s dodaním Produktu Kupujúcemu v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky. Kupujúci zaslaním Objednávky súhlasí s tým, aby faktúra alebo iný doklad o úhrade bol zaslaný spolu s Produktom a sprístupnený Kupujúcemu aj elektronicky, najmä spolu s Potvrdením Objednávky. Faktúra v listinnej podobe je posielaná spolu s Produktom a takáto faktúra je súčasne aj dodacím listom, ak nie je doručovaný osobitný dodací list.
- 7.10.Splatnosť ceny Produktu a ceny prepravy je v okamihu uzatvorenia Kúpnej zmluvy v zmysle bodu 4.11. OP.

Článok 8

VADY A ZÁRUKA ZA AKOSŤ, REKLAMAČNÉ KONANIE

- 8.1.Produkt má vady, ak nezodpovedá špecifikácii uvedenej v Potvrdení Objednávky. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Produkt v čase prechodu nebezpečenstva škody; za vady vzniknuté po tomto čase zodpovedá Predávajúci, iba ak boli spôsobené porušením jeho povinností pri dodaní Produktu. Za vady Produktu, na ktoré sa vzťahuje záruka Predávajúceho, zodpovedá Predávajúci v rozsahu záruky.
- 8.2.Kupujúci je povinný všetky zjavné vady oznámiť bezodkladne pri prevzatí Produktu osobe, od ktorej Produkt prevzal, a zaznamenať presnú špecifikáciu zjavných väd.
- 8.3.Kupujúci je povinný písomne výslovne oznámiť Predávajúcemu, že Produkt má vady a presne ich špecifikovať, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí, alebo bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení bežnej kontroly Produktu, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Pri Produktoch, ktoré sa rýchlo kazia, musia sa uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po dodaní Produktu Kupujúcemu; inak práva zaniknú.
- 8.4.Zárukou za akosť Produktu preberá Predávajúci záväzok, že si dodaný Produkt, výhradne po dobu použiteľnosti (záručná doba), zachová vlastnosti deklarované Predávajúcim. Záručná doba Produktu je 24 mesiacov odo dňa jeho dodania, okrem vecí podliehajúcich rýchlej skaze. Záručná doba začína plynúť od prevzatia Produktu Kupujúcim.
- 8.5.Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Produktu, alebo ak sa vada týka len súčasti Produktu, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Produktu alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Produkt za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 8.6.Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Produkt mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu Produktu alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú

C&F s. r. o. (verzia CHARMANDFLOWERS)

Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

- 8.7.Práva zo zodpovednosti za vady Produktu, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového Produktu. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.
- 8.8.Zodpovednosť Predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, resp. zaniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody vonkajšími udalosťami, prirodzeným opotrebením alebo úbytkom Produktu, a nespôsobil ich Predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou Predávajúci plnil svoj záväzok, uplynutím záručnej doby, poškodením Produktu konaním Kupujúceho alebo inými osobami, neoznámením zjavných väd Produktu včas po prevzatí Produktu, používaním Produktu v podmienkach, ktoré svojimi vplyvmi nezodpovedajú prirodzenému prostrediu, nepredložením dokladu o nadobudnutí Produktu od Predávajúceho, konaním s Produktom v rozpore s účelom jeho použitia, poškodením Produktu náhodnou skazou a náhodným zhoršením, poškodením Produktu následkami vyššej moci.
- 8.9.Kupujúci je oprávnený uplatniť u Predávajúceho zodpovednosť za vady, resp. zodpovednosť zo záruky v jeho sídle alebo v jeho prevádzkarni, pokiaľ ju má zriadenú. Predávajúci vydá v deň prijatia reklamácie Kupujúcemu doklad o prijatí reklamácie Produktu vo vhodnej forme zvolenej Predávajúcim, napr. vo forme e-mailu alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť vady tovaru.
- 8.10.Predávajúci vybaví reklamáciu tovaru ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní od začiatku reklamačného konania. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa začatia reklamačného konania. Ak vybavenie reklamácie trvá dlhšie ako 30 dní, má kupujúci rovnaké práva, akoby išlo o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako Produkt bez vady ktorú nemožno odstrániť (Kupujúci môže uplatniť právo na výmenu Produktu alebo právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy a vrátenie Ceny Produktu). Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 8.11.Ak Kupujúci reklamáciu Produktu uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia, bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Predávajúci vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknutá povinnosť Predávajúceho podľa bodu 8.10.
- 8.12.Ak spotrebiteľ reklamáciu Produktu uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zaslať Produkt na odborné posúdenie. Náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova.

Článok 9 ODSTÚPENIE, ODSŤUPNÉ

strana 9

C&F s. r. o. (verzia CHARMANDFLOWERS)

- 9.1. Kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia Produktu, resp. kedykoľvek pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ak tieto OP alebo Zákon č. 102/2014 Z. z. neustanovujú inak.
- 9.2. Kupujúci nie je oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade predaja Produktu zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, Produktu vyrobeného na mieru alebo Produktu určeného osobitne pre jedného Kupujúceho, predaja Produktu podliehajúceho rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze, predaja Produktu uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.
- 9.3. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu (bod 1.1. a 1.3 OP) najneskôr v posledný deň lehoty v bode 9.1. OP.
- 9.4. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy u Predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola Kúpna zmluva uzavretá telefonicky, na uplatnenie práva Kupujúceho na odstúpenie od Kúpnej zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie Kupujúceho vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy (ďalej len „**oznámenie o odstúpení od zmluvy**“). Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy zverejnený na webe Predávajúceho.
- 9.5. Predávajúci je povinný bezodkladne, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri svojej platbe, ak sa s Predávajúcim nedohodnú inak, a ak tieto OP neustanovujú inak.
- 9.6. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby bodu 9.5. OP pred tým, ako mu je Produkt doručený alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie Produktu späť Predávajúcemu, ibaže Predávajúci navrhne, že si Produkt vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim.
- 9.7. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy zaslať Produkt späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Produktu. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy znáša Kupujúci iba náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Produktu.
- 9.8. Pri odstúpení od zmluvy znáša Kupujúci iba náklady na vrátenie Produktu Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Produktu, a to aj náklady na vrátenie Produktu, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

Článok 10 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 10.1. Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho (bod 1.1. a 1.3 OP) so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.

strana 10

- 10.2. Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť podľa bodu 10.1. OP odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 10.3. Návrh podáva Kupujúci príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Uvedené práva Kupujúci uplatňuje v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 10.4. Subjektom alternatívneho riešenia sporov sú orgány alternatívneho riešenia sporov a oprávnená právnická osoba zapísaná v Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky a zverejneným tu: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- 10.5. Pre spory medzi Predávajúcim a Kupujúcim je subjektom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17 33 19 27.
- 10.6. Návrh podáva Kupujúci spôsobom stanoveným v ustanovení § 12 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kupujúci je oprávnený podať návrh/sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov zverejnenej tu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Kupujúci.
- 10.7. Návrh na alternatívne riešenie sporu musí obsahovať meno a priezvisko Kupujúceho, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má, presné označenie Predávajúceho, úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha, dátum, kedy sa Kupujúci obrátil na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Predávajúcim bol bezvýsledný, vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
- 10.8. Kupujúci môže návrh podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice. Na podanie návrhu môže Kupujúci využiť formulár, ktorého vzor je uvedený na webe Predávajúceho, a ktorý je dostupný aj na webovom sídle Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov.
- 10.9. V prípade, ak návrh Kupujúceho neobsahuje zákonné náležitosti, a Kupujúci tento svoj návrh napriek výzve subjektu alternatívneho riešenia sporov nedoplní, subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh odmietne. Subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne návrh aj vtedy, ak nie je príslušný riešiť spor, vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e), je návrh neopodstatnený, je návrh anonymný.

Článok 11

strana 11

C&F s. r. o. (verzia CHARMANDFLOWERS)
SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1. Predávajúci **C&F s. r. o.**, so sídlom Kechnec 112, PSČ 044 58, IČO: 51 893 550, DIČ: 2120823474, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.: 44510/V, spracúva osobné údaje, ktoré Kupujúci na webovej stránke www.charmandflowers.sk zadal alebo poskytol pri vzájomnej komunikácii. Predávajúci je prevádzkovateľom informačného systému osobných údajov podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 11.2. Kupujúci - fyzická osoba ako dotknutá osoba berie na vedomie, že osobné údaje špecifikované v týchto OP, resp. pri zadaní Objednávky je Predávajúci ako prevádzkovateľ oprávnený spracúvať za účelom plnenia práv a povinností podľa týchto OP a uzatvorenej Kúpnej zmluvy, a takéto spracúvanie osobných údajov Kupujúceho Predávajúcim je nevyhnutné pre plnenie Kúpnej zmluvy
- 11.3. Kupujúci pri zadávaní Objednávky poskytuje Predávajúcemu osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.
- 11.4. Účelom spracúvania osobných údajov je: identifikácia Kupujúceho ako zmluvného partnera pre plnenie Kúpnej zmluvy realizovanej cez web, e-mail alebo telefonát, správne doručovanie písomností a Produktu, t. j. realizáciu a zavedenie predzmluvných vzťahov, plnenie povinností Predávajúceho ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 11.5. Kupujúci poskytuje potrebné údaje dobrovoľne, pričom bez poskytnutia potrebných údajov nie je možné uskutočniť Objednávku, Potvrdiť Objednávku a dodať Produkt.
- 11.6. Kupujúci poskytuje súhlas a Predávajúci informuje Kupujúceho, že poskytnuté údaje môžu byť: poskytnuté tretím osobám v nevyhnutnom rozsahu za účelom prípravy, plnenia a kontroly Kúpnej zmluvy, plnenia práv a povinností, sprístupnené príjemcom, ktorí sa podieľajú na príprave, realizácii Objednávky, dodaní Produktu, a pod..
- 11.7. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu v súvislosti so spracovaním jeho osobných údajov tieto informácie a poučenia:
- 11.7.1. Identifikačné údaje a kontaktné údaje Predávajúceho ako prevádzkovateľa sú uvedené v bode 1.1. a 1.3. OP,
- 11.7.2. Účelom spracúvania osobných údajov Kupujúceho je plnenie práv a povinností podľa týchto OP a Kúpnej zmluvy,
- 11.7.3. Právny základ spracúvania osobných údajov druhej zmluvnej strany v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- 11.7.4. Kategórie príjemcov osobných údajov Kupujúceho:
- Štatutárni zástupcovia Predávajúceho,
 - Určení zamestnanci Predávajúceho v rozsahu ich pracovných povinností (pracovníci prevádzky, pracovníci mzdového a personálneho oddelenia, ak je zriadené),
 - Právni zástupcovia Predávajúceho,
 - Poskytovatelia daňových a účtovných služieb Predávajúcemu,
 - Príslušné štátne orgány v rozsahu ich zákonných právomocí,

C&F s. r. o. (verzia CHARMANDFLOWERS)

- 11.7.5. Doba uchovávanía osobných údajov Kupujúceho je najmenej po dobu trvania Kúpnej zmluvy a ďalej v rozsahu stanovenom príslušnými daňovými, účtovnými právnymi predpismi, predpismi na ochranu spotrebiteľa, a inými právnymi predpismi,
- 11.7.6. Kupujúci má pri spracúvaní osobných údajov Predávajúcim tieto práva:
- Požadovať prístup k osobným údajom Kupujúceho, ktoré Predávajúci spracúva v zmysle § 21 Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - Požadovať opravu nesprávnych osobných údajov Kupujúceho v zmysle § 22 Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - Požadovať výmaz osobných údajov Kupujúceho v zmysle § 23 Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - Požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov Kupujúceho v zmysle § 24 Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
 - Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov Kupujúceho, ak bol udelený,
 - Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Národnej rady Slovenskej republiky č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 11.7.7. spracúvanie osobných údajov Kupujúceho je zmluvnou požiadavkou a požiadavkou potrebnou na uzavretie Kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho.

11.8. Predávajúci ako prevádzkovateľ nevykonáva profilovanie spracúvaných osobných údajov.

Článok 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1. Kupujúci zadaním Objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s OP a bez akýchkoľvek výhrad súhlasí s tým, že OP a ich ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky Kúpne zmluvy a na všetky právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré vznikli najmä pri uzatváraní Kúpnej zmluvy, reklamácií Produktu a odstúpení od Kúpnej zmluvy.
- 12.2. Uzatvorením Kúpnej zmluvy sa tieto OP stávajú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a môžu byť zmenené iba s výslovným súhlasom Zmluvných strán.
- 12.3. Zmluvné strany sú povinné pri plnení svojich povinností, podmienok a záväzkov vyplývajúcich z týchto OP a Kúpnej zmluvy, vzájomne sa rešpektovať, vynaložiť všetko úsilie a vykonať všetky potrebné úkony pre riadne a včasné plnenie povinností a záväzkov Zmluvných strán, vyvarovať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by narušili ciele a zámery Zmluvných strán vyplývajúce z týchto OP a Kúpnej zmluvy, a riadne a včas informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých svojich činnostiach a aktivitách, ktoré sa budú týkať alebo súvisieť s plneniami vyplývajúcimi z týchto OP alebo Zmluvy.
- 12.4. V prípade, ak niektoré ustanovenie týchto OP, Kúpnej zmluvy, alebo ich časť, by bolo neplatné, neúčinné pre rozpor s kogentnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, nemá táto čiastočná neplatnosť vplyv na platnosť týchto OP a Kúpnej zmluvy ako celku, pričom Zmluvné strany sú povinné touto neplatnosťou dotknuté vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou tak, aby boli v súlade s účelom neplatného ustanovenia a obsahom týchto OP a Kúpnej zmluvy.

12.5.Všetky podania, oznámenia alebo výzvy týkajúce sa plnenia povinností, podmienok, záväzkov, uplatňovania nárokov vyplývajúcich z týchto OP alebo Kúpnej zmluvy určené druhej Zmluvnej strane, sú Zmluvné strany povinné vykonať prednostne písomne. Doručovanie písomností možno uskutočniť osobným doručením Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane, kdekoľvek bude adresát zastihnutý, alebo odoslaním prostredníctvom kuriéra alebo poštovej služby vo forme doporučenej zásielky na adresu Zmluvnej strany, alebo elektronickou formou na adresu e-mailu Zmluvnej strany, alebo formou SMS. Zmluvné strany sú povinné doručovať písomnosti spôsobom, ktorý nevzbudzuje pochybnosti o dni doručenia.

12.6.V nadväznosti na vývoj podnikateľského prostredia, svoju obchodnú politiku alebo zmeny v príslušnej právnej úprave, je Predávajúci oprávnený tieto OP kedykoľvek meniť a dopĺňať. Zmeny a úpravy týchto OP a príloh oznámi Predávajúci zverejnením na webovej stránke www.charmandflowers.sk. Prijatá zmena týchto OP sa nevzťahuje na Kúpne zmluvy (odoslané Objednávky a Potvrdenia Objednávky), ktoré vznikli pred ich zmenou.

OP v tomto znení sú zverejnené a platné od 7. November 2022 a použijú sa na Objednávky zadané prostredníctvom webu, e-mailu alebo telefonicky po tomto dátume.

UPOZORNENIE:

Tieto OP sú predmetom ochrany práv duševného vlastníctva; know-how Predávajúceho a bez predchádzajúceho písomného súhlasu autora alebo Predávajúceho iná osoba nie je oprávnená tieto OP ani len čiastočne akýmkoľvek spôsobom použiť na iný účel, ako pre zmluvný vzťah Predávajúceho a Kupujúceho.