

- 8.1. Produkt má vady, ak nezodpovedá špecifikácii uvedenej v Potvrdení Objednávky. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má Produkt v čase prechodu nebezpečenstva škody; za vady vzniknuté po tomto čase zodpovedá Predávajúci, iba ak boli spôsobené porušením jeho povinností pri dodaní Produktu. Za vady Produktu, na ktoré sa vzťahuje záruka Predávajúceho, zodpovedá Predávajúci v rozsahu záruky.
- 8.2. Kupujúci je povinný všetky zjavné vady oznámiť bezodkladne pri prevzatí Produktu osobe, od ktorej Produkt prevzal, a zaznamenať presnú špecifikáciu zjavných vád.
- 8.3. Kupujúci je povinný písomne výslovne oznámiť Predáváčemu, že Produkt má vady a presne ich špecifikovať, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí, alebo bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení bežnej kontroly Produktu, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Pri Produktoch, ktoré sa rýchlo kazia, musia sa uplatniť najneskôr v deň nasledujúci po dodaní Produktu Kupujúcemu; inak práva zaniknú.
- 8.4. Zárukou za akosť Produktu preberá Predávajúci záväzok, že si dodaný Produkt, výhradne po dobu použiteľnosti (záručná doba), zachová vlastností deklarovaných Predáváčim. Záručná doba Produktu je 24 mesiacov odo dňa jeho dodania, okrem vecí podliehajúcich rýchlej skaze. Záručná doba začína plynúť od prevzatia Produktu Kupujúcim.
- 8.5. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Produktu, alebo ak sa vada týka len súčasti Produktu, výmenu súčasti, ak tým Predáváčemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Produktu alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Produkt za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 8.6. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Produkt mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu Produktu alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže po opätovnom vyskytnutí sa vady po oprave alebo po väčšom počte vád vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- 8.7. Práva zo zodpovednosti za vady Produktu, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe. Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového Produktu. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.
- 8.8. Zodpovednosť Predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, resp. zaniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody vonkajšími udalosťami, prirodzeným opotrebením alebo úbytkom Produktu, a nespôsobil ich Predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou Predávajúci plnil svoj záväzok, uplynutím záručnej doby, poškodením Produktu konaním Kupujúceho alebo inými osobami, neoznámením zjavných vád Produktu včas po prevzatí Produktu, používaním Produktu v podmienkach, ktoré svojimi vplyvmi nezodpovedajú prirodzenému prostrediu, nepredložením dokladu o nadobudnutí Produktu od Predávajúceho, konaním s Produktom v rozpore s účelom jeho použitia, poškodením Produktu náhodnou skazou a náhodným zhoršením, poškodením Produktu následkami vyššej moci.
- 8.9. Kupujúci je oprávnený uplatniť u Predávajúceho zodpovednosť za vady, resp. zodpovednosť zo záruky v jeho sídle alebo v jeho prevádzkarni, pokiaľ ju má zriadenú. Predávajúci vydá v deň prijatia reklamácie Kupujúcemu doklad o prijatí reklamácie Produktu vo vhodnej forme zvolenej Predáváčim, napr. vo forme e-mailu alebo v písomnej podobe, v ktorom je povinný presne označiť vady tovaru.

- 8.10. Predávajúci vybaví reklamáciu tovaru ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní od začiatku reklamačného konania. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa začatia reklamačného konania. Ak vybavenie reklamácie trvá dlhšie ako 30 dní, má kupujúci rovnaké práva, akoby išlo o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako Produkt bez vady ktorú nemožno odstrániť (Kupujúci môže uplatniť právo na výmenu Produktu alebo právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy a vrátenie Ceny Produktu). Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 8.11. Ak Kupujúci reklamáciu Produktu uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia, bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Predávajúci vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť Kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknutá povinnosť Predávajúceho podľa bodu 8.10.
- 8.12. Ak spotrebiteľ reklamáciu Produktu uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a Predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zaslať Produkt na odborné posúdenie. Náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova.